

Informasjon til deg som skal ut å fly.

Skal du ut å fly med din Eloflex? Da anbefaler vi at du leser igjennom denne informasjonen først. Her beskrives regelverk og våre egne erfaringer, dette kan gi deg nyttige tips på din reise.



1. GENERELT

Internasjonale bestemmelser slår fast at elektriske rullestoler og andre hjelpemidler som brukes av personer med en funksjonshemming skal transporteres som innsjekkert bagasje på fly. NAV har skrevet litt om reise med hjelpemidler som du kan lese her:

<https://www.nav.no/no/Person/Hjelpemidler/Nyheter+hele+landet/hjelpemidler-og-feriereiser>

De aller fleste flyselskap retter seg etter de internasjonale reglene fra IATA som du kan lese mer om videre i dette dokumentet. Det er verdt å nevne at det er opp til hvert enkelt flyselskap og tolke/bruke regelverket slik de ønsker og til syvende og sist er det piloten som bestemmer. Det er viktig at man undersøker reglene for hvert enkelt flyselskap før du bestiller billett.

2. FREMGANGSMÅTE

Når du booker din reise er det viktig at du opplyser om at du skal ha med en elektrisk rullestol. Du kommer til å få flere oppfølgingsspørsmål fra flyselskapet som du må svare på. Det kan gjelde størrelse og vekt på stolen og hvilken type batteri og effekten av disse.

Når du ankommer flyplassen henvender du deg til innsjekkings skranken som vanlig. De kontakter flyplassens assistanseservice om du trenger det. Etter innsjekk tar du med din Eloflex til spesialbagasje der de tar imot stolen for videre transport. Har du ikke transporttrekk eller annen beskyttelse rundt din Eloflex anbefaler vi at du leier dette fra www.airshells.com på flyplassen om dette er tilgjengelig.

3. DETTE SIER REGLENE

De aller fleste flyselskap retter seg etter de internasjonale reglene fra IATA(Dangerous Goods Regulations) når det gjelder restriksjoner for transport av elektriske rullestoler på fly. Disse reglene sier følgende i siste utgave(Edition 58):

- For at en elektrisk rullestol skal være tillatt å ta med på fly, må produktets batterier være fly godkjente
- Det finnes en begrensning på hvor stor effekt batteriene kan ha for å ta de med på fly. ifølge IATA:s regler (2.3.2.4) kan man ta med ett batteri på max 300 Wh samt ett reservebatteri på max 300 Wh. Batteriene i Eloflex el rullestoler er 240 Wh per stykk.
- De fleste flyselskap lar begge batteriene sitte på stolen, men i noen tilfeller vil man at ett av de tas ut (det som regnes som reservebatteri). I noen tilfeller har flyselskapet bedt brukeren ta ut begge batteriene. En instruksjon på hvordan du tar ut batteriene finner du i bruksanvisningen. Dersom du tar ut ett eller begge batteriene og tar de med som håndbagasje sier reglene at batterienes kontakter må være beskyttet mot kortslutning. Du gjør dette enklest ved å dekke kontaktene på respektive batteri med en tape (typ sølvtape).

Flyselskapene har rett til å tolke reglene på sin måte, og til og med ha egne regler. Derfor er det viktig at du kontakter flyselskapet du skal benytte i god tid før reisen starter, så får du vite hvilke regler som gjelder for den aktuelle reisen.